



¿Qué es 2-1-1?

2-1-1 le dará la posibilidad de obtener información sobre servicios en su comunidad, con sólo marcar este número de tres cifras. Este número es fácil de recordar, y le evitará hacer búsquedas complicadas en el directorio telefónico. Tampoco tendrá que hacer llamadas telefónicas sin resultado mientras trata de encontrar la agencia de servicio social adecuada o correcta.

2-1-1 le ayudará a cualquier persona a encontrar servicios vitales, incluso ayuda para pago de renta, capacitación para el trabajo, albergues, y grupos de apoyo. La línea le puede proporcionar también información sobre oportunidades para donar o su tiempo como voluntario o sus bienes materiales. Personal capacitado les ayudará a las personas que llaman a evaluar lo que necesitan para encontrar los servicios en la comunidad que mejor se adapten a ellas y que les puedan proporcionar la ayuda necesaria.

Con el apoyo de United Way of America y la Alliance of Information and Referral Systems (www.airs.org) se está trabajando para acelerar el lanzamiento a nivel nacional de 2-1-1. Las noticias más recientes sobre este esfuerzo nacional las puede encontrar en: www.211.org

La corporación sin fines de lucro Washington Information Network 2-1-1 (www.win211.org) está guiando los esfuerzos en nuestro estado. En el Condado de King, La Línea de Información de la Comunidad, un servicio de Crisis Clinic, está trabajando de forma muy cercana con WIN211 y con la Northwest Alliance of Information and Referral Systems (www.nwairs.org) para asegurar la más alta calidad de servicio en nuestro estado.

La Línea de Información de la Comunidad ha proporcionado servicios de información y referencia al Condado de King desde 1970.

